



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Ачитского городского округа
"Ачитская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Ачитский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6637003018

87,12

960

801

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	01.02.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Сформировать заявку на приобретение сменного кресла-коляски	01.03.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В санитарных узлах для мальчиков и девочек предусмотреть в проекте капитального ремонта специально оборудованные места с учетом доступности для детей инвалидов и детей с ОВЗ	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сформировать заявку на приобретение мобильной индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разместить информационные таблицы для идентификации и дублирования всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить в ГАУ СО Областной центр реабилитации инвалидов на переподготовку сотрудника школы с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,08% от общего числа опрошенных респондентов)	1 раз в четверть проводить инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики для педагогических работников, обслуживающего персонала. Перечень инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг в организации: 1. Основы деловой этики. 2. Коммуникация с посетителями. 3. Конфиденциальность информации. 4. Профессионализм и ответственность. 5. Обратная связь и конструктивная критика. 6. Культура обслуживания.	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
---	--	--	------------	--	--	--

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Перечень инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг в организации: 1. "Деловая этика в образовательной среде: Правила взаимодействия с родителями и учениками" 2. "Этика общения: Как учителю соблюдать профессиональные нормы при обращениях"	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для работников образовательной организации: «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) и «Правила взаимодействия при дистанционном обращении».	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Размещать информацию о деятельности школы на официальном сайте и социальных сетях: (конкурсы, спортивные соревнования, экскурсии, выставки и др.) Проводить общешкольные родительские собрания по вопросам деятельности школы 1. Семья и школа в воспитании и социализации ребенка. 2. Организация внеурочной деятельности обучающихся как один из способов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. 3. Деятельность школы по реализации Концепции информационной безопасности детей. 4. Информирование о реализации рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы. Привлечение родителей к участию в воспитательных делах (не реже 2-3 раз в год). Проводить общешкольные мероприятия с привлечением родителей (Покровская ярмарка, День матери,	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через официальный сайт школы, социальные сети, классные чаты в Сферуме и на родительских собраниях.	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Контроль за подготовкой пакета документов для капитального ремонта школы. Организовать еженедельный родительский контроль питания в школе. Проводить уборку туалетных помещений согласно составленным графикам по нормам СанПин. Организовать проветривание в помещениях с повышенной влажностью согласно графику проветриванию.	01.12.2025	Колесников Сергей Михайлович, директор		